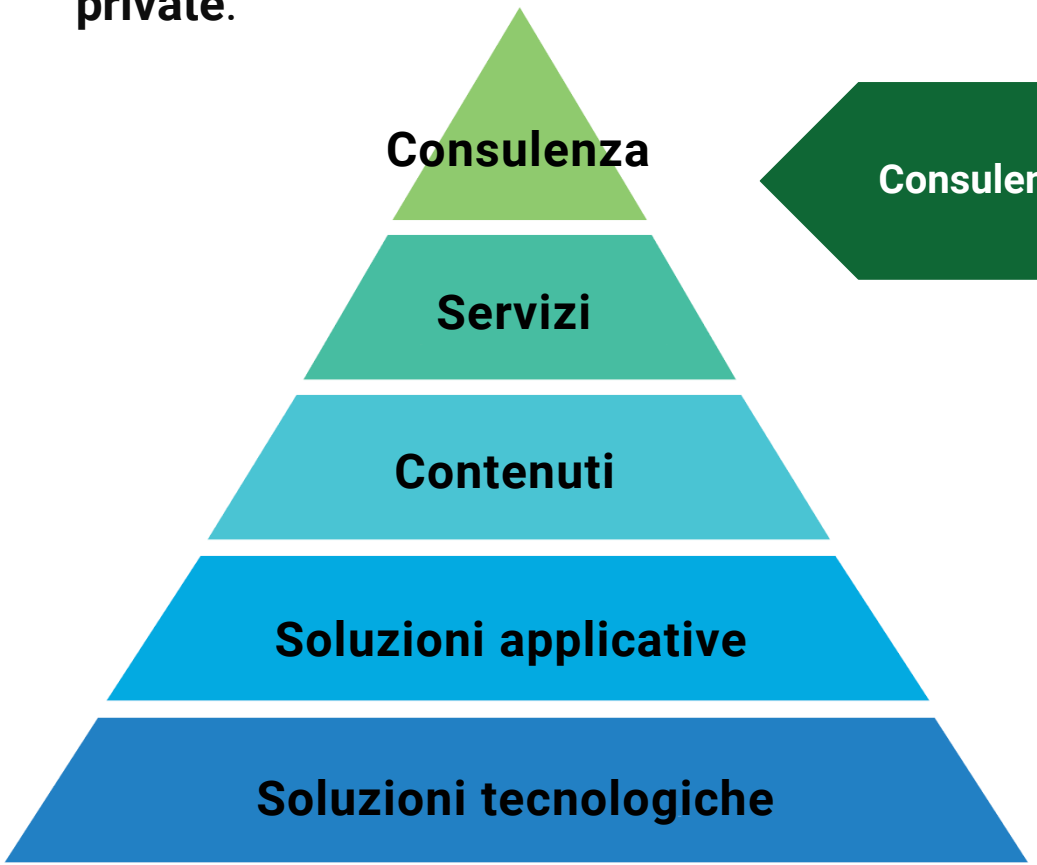
iSimply
Learning
Accompagniamo le organizzazioni nello sviluppo delle competenze necessarie per affrontare il cambiamento
SCHOOL BUS
LW4118
LA FORMAZIONE

Chi siamo

iSimply è una **realtà imprenditoriale moderna**, nata nel **2007** dall'incontro di un team di professionisti con un'elevata esperienza nel settore della **consulenza**, della **formazione**, degli **enti pubblici locali** e competenze nel mondo dell'**ICT**, con l'obiettivo di fornire **servizi** e **soluzioni** a organizzazioni **pubbliche** e **private**.



Operiamo attraverso

- l'utilizzo delle **tecnologie**
- un **centro servizi** localizzato a Ivrea
- una rete di **partner** qualificati
- un **network** professionale

Cosa facciamo

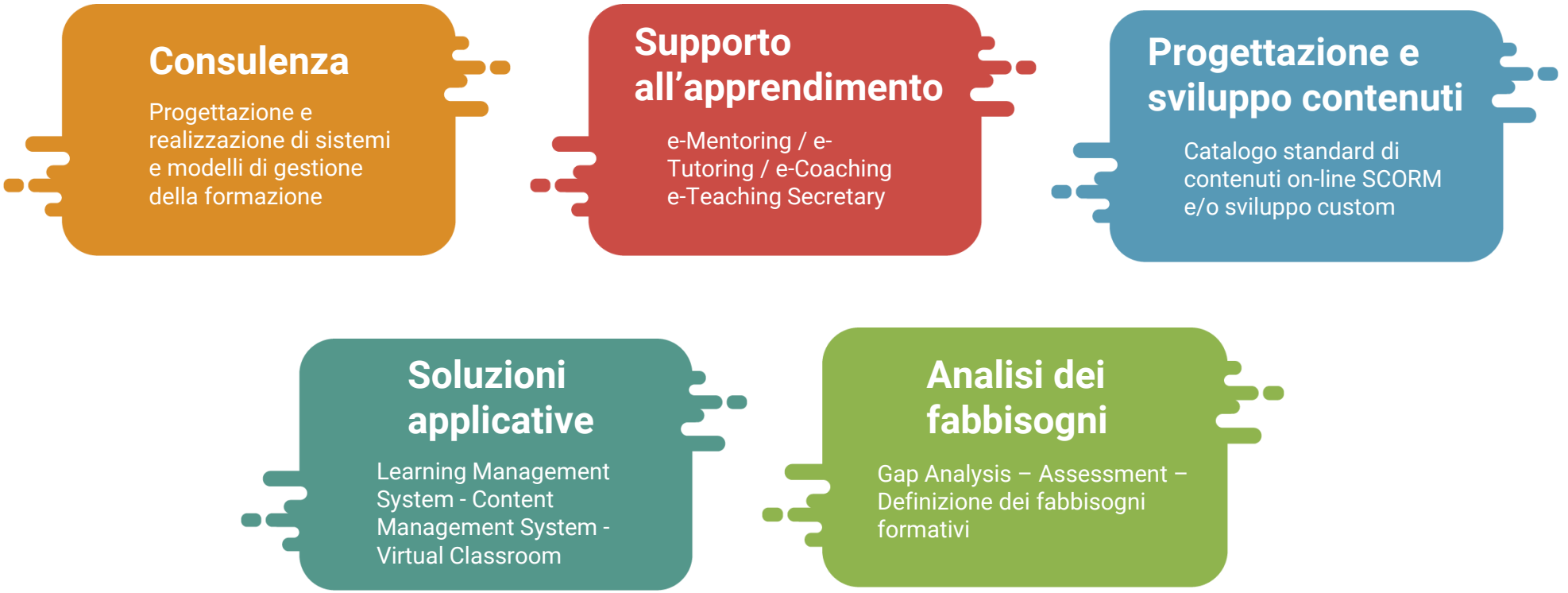
iSimply Learning raccoglie la sfida lanciata da una realtà in rapida evoluzione puntando sulla progettazione di **percorsi formativi** caratterizzati da un elevato livello di **flessibilità** e **personalizzazione**

Le caratteristiche dell'offerta formativa

- **personalizzazione** (analisi, progettazione e realizzazione secondo le esigenze dei clienti)
- **multimedialità** (audio, video, webcam, lavagna elettronica)
- **multicanalità** (PC, tablet, smartphone)

I nostri servizi

Il supporto di iSimply Learning riguarda tutte le fasi necessarie per la realizzazione di un progetto formativo, dall'**individuazione** delle esigenze alla **progettazione** ed **erogazione** dei contenuti



iSimply Learning

Dal sapere al saper fare

KNOWLEDGE

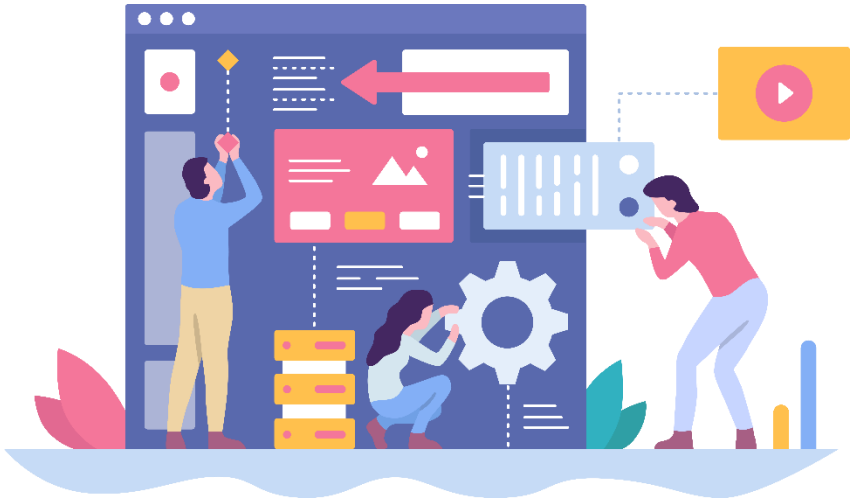
L'obiettivo è ampliare il più possibile il **set di conoscenze teoriche**, fornire i **modelli** e **l'inquadramento cognitivo** rispetto al tema preso in considerazione.

SKILLS IN ACTION

L'obiettivo è integrare le conoscenze teoriche con **l'esperienza pratica**, attraverso un maggiore livello di coinvolgimento attivo dei partecipanti.

WORK

L'obiettivo è facilitare la realizzazione di "**project work**" connessi al business aziendale attraverso un percorso ad alto impatto e coinvolgimento.



Lo sviluppo dei piani formativi

iSimply Learning

Le nostre attività coprono tutte le fasi della filiera di **progettazione** e **realizzazione** di un piano formativo in **e-learning**

Durante tutto il percorso intervengono professionalità altamente qualificate come **progettisti** di formazione, **docenti**, **informatici**, **grafici**, **speaker**, **attori**, **sceneggiatori**, **film-maker** e addetti all'**assistenza** clienti.

Libreria dei contenuti

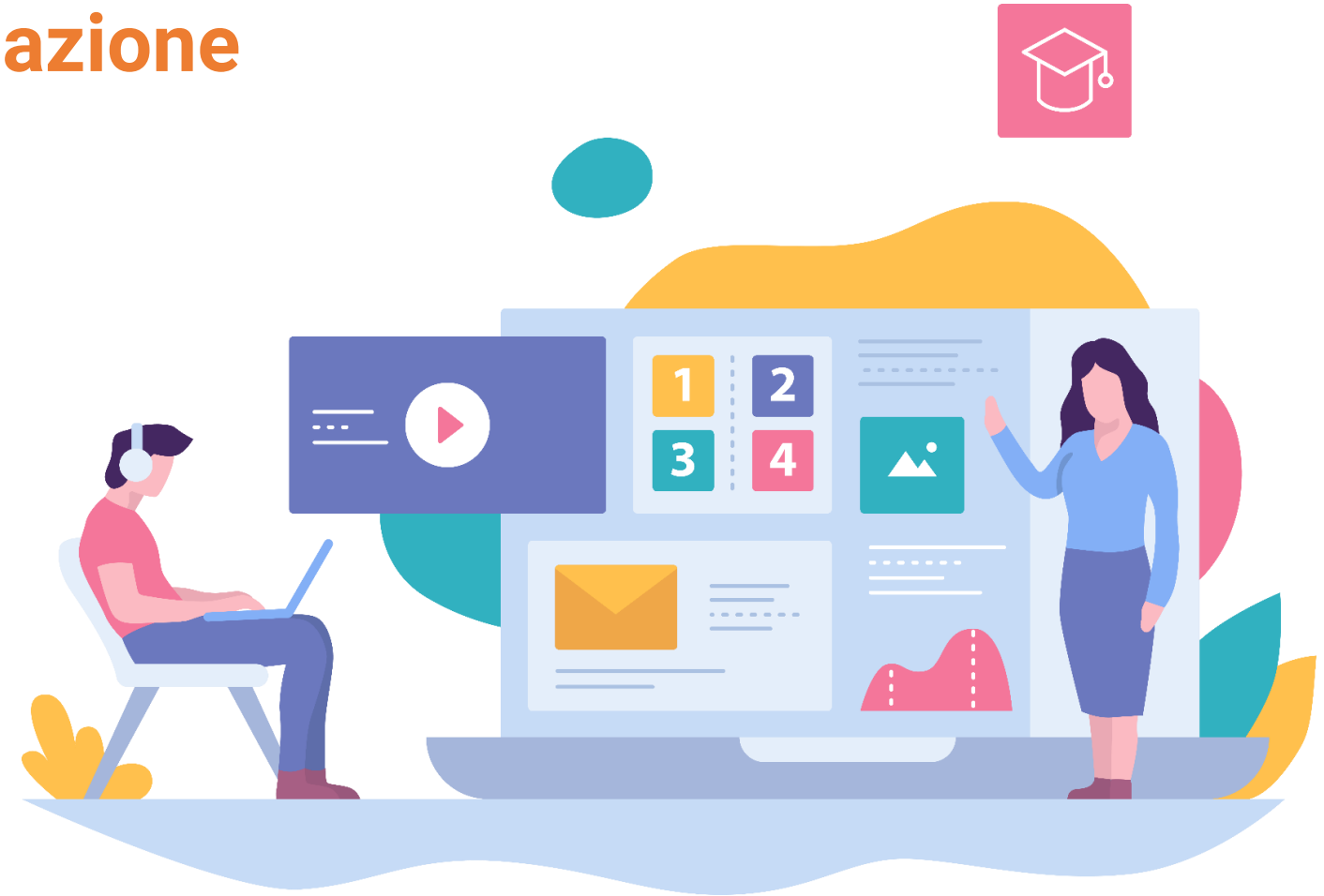
L’offerta formativa si sviluppa attraverso un catalogo **standard** di contenuti on-line o la realizzazione di soluzioni **personalizzate**

Le modalità di fruizione

iSimply Learning

L’offerta formativa è fruibile attraverso diverse **modalità di erogazione**

1. **e-learning**
   attraverso PC, tablet o smartphone
2. aula **tradizionale**
3. **blended**
   mix di ambienti di apprendimento



iSimply Learning

Collaboriamo con realtà leader di mercato

La piattaforma integrata di e-learning e comunicazione multimediale

Teleskill®
Innovating with passion

Il catalogo di corsi on-line pluripremiato in tutto il mondo con oltre 15.000 videocorsi, 15.000 libri e 1.200 audiolibri

skillsoft
Authorized Partner

Teleskill®

Innovating with passion

Piattaforma che integra **formazione**, **informazione**, **comunicazione**, **gamification** e **collaborazione**.

Formazione/ Aggiornamento

- Percorsi formativi
- Mediateca
- Webinar
- Autoproduzione corsi
- Classe virtuale

Collaborazione

- Forum
- Comunità di pratica
- Webroom
- Wiki-experience
- Gamication e Incentive
- Gare per acquisizione badge

Comunicazione

- News
- Eventi
- Magazine
- Circolari
- Motore di ricerca documentale

Performance Management

- Monitoraggio
- Scheda personale
- Sondaggi
- Report personalizzati

La piattaforma implementa una **comunità di apprendimento on-line** che permette a tutti i partecipanti di accedere a uno **spazio virtuale comune** ove **comunicare** e **collaborare** condividendo le conoscenze e le attività, accedendo **da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento** a tutti i servizi di supporto ai corsi in presenza e a distanza.

skillsoft

Azienda leader nell'e-learning, offre soluzioni per la **formazione online** e la gestione del **talento** delle risorse più preziose di un'organizzazione: **le sue persone**.

Il catalogo di Skillsoft

Oltre **15.000** **video** e **corsi** e-learning

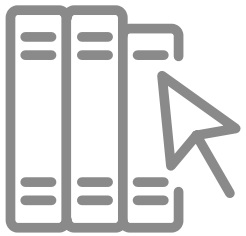
Oltre **15.000** **eBook** dei principali editori

1.200 **audiolibri**

Gli elementi distintivi di Skillsoft

iSimply Learning

L’offerta di Skillsoft riguarda tutte le **competenze** richieste dal **contesto digitale** in cui operano le organizzazioni di oggi e assicura un elevato tasso di **coinvolgimento** dei discenti.



Catalogo a cura di esperti

Viene affrontato il giusto mix di argomenti che vanno incontro alle attese delle organizzazioni, con un adeguato livello di approfondimento per supportare tutte le tipologie di impiegati.

Coinvolgente

Esempi realistici agevolano la comprensione e la risoluzione dei task assegnati e la narrazione chiara e concisa evidenzia i concetti chiave.

Modulare

La struttura modulare consente di ottenere velocemente risposte a esigenze concrete oppure di approfondire le tematiche di interesse.

Multimodale

La combinazione di contenuti multimediali e libri incontra le diverse esigenze di apprendimento.

Accessibile

Didascalie, audio descrizioni e trascrizioni assicurano che tutti i contenuti siano accessibili a tutti i discenti.

Il catalogo di Skillsoft

Il catalogo di Skillsoft è organizzato in **percorsi formativi** strutturati in **aree tematiche**

- **Leadership**
- **Business Skills**
- **Technology & Developer**
- **Digital Transformation**
- **Compliance**
- **Productivity & Collaboration Tools**

Il catalogo di Skillsoft

iSimply Learning

La struttura dei contenuti di Skillsoft è concepita per garantire la miglior **esperienza utente** e il pieno **coinvolgimento** dei discenti

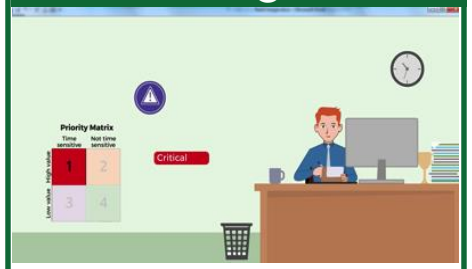
Modulari

- I contenuti possono essere focalizzati sulla risoluzione di problemi specifici
- Sequenze rapide per un miglior apprendimento
- Rapida acquisizione di singoli concetti

Miglior esperienza video

- Qualità ad alta definizione di livello professionale
- Coinvolgimento di scrittori, grafici e animatori professionisti
- Testi e grafica di alta qualità

Accattivanti e coinvolgenti



- Alto valore di intrattenimento grazie ad attori professionisti e grafica 3D
- Chiara esposizione dei temi di interesse
- Contenuti non lineari e ripetitivi

Contestualizzati

- Scenari di vita reale
- Illustrazione di problemi e situazioni pratiche

Approccio personalizzato

- La semplicità di esposizione dei contenuti minimizza i fattori di distrazione
- Focus sui contenuti

skillsoft | percipio

iSimply Learning

Percipio è una **piattaforma** di e-learning sviluppata con tecnologie all'avanguardia che consente di erogare l'**intero catalogo** di Skillsoft attraverso metodologie che garantiscono la miglior **esperienza d'uso** per il discente.

Modalità di apprendimento di tipo «**Guarda** | **Leggi** | **Ascolta** | **Esercitati**»

Accesso e fruizione **multidevice**

Percorsi formativi realizzati a cura di **esperti** del settore

Reportistica approfondita

La qualità di servizi e strumenti è certificata

La Certificazione per **la Gestione della Qualità ISO 9001:2015** garantisce l'**efficienza** dei processi.

La Certificazione per la **Gestione della Sicurezza ISO 27001:2013** garantisce la gestione in piena **sicurezza** delle informazioni, soddisfacendo principi di **confidenzialità**, **integrità** e **disponibilità**.

iSimply Learning

Alcune tra le organizzazioni che hanno scelto iSimply

I nostri contatti

iSimply Learning

Via Palestro, 45
10015 Ivrea TO

+39 0125 18 99 500

www.isimply.it

info@isimply.it

@iSimplyLearning

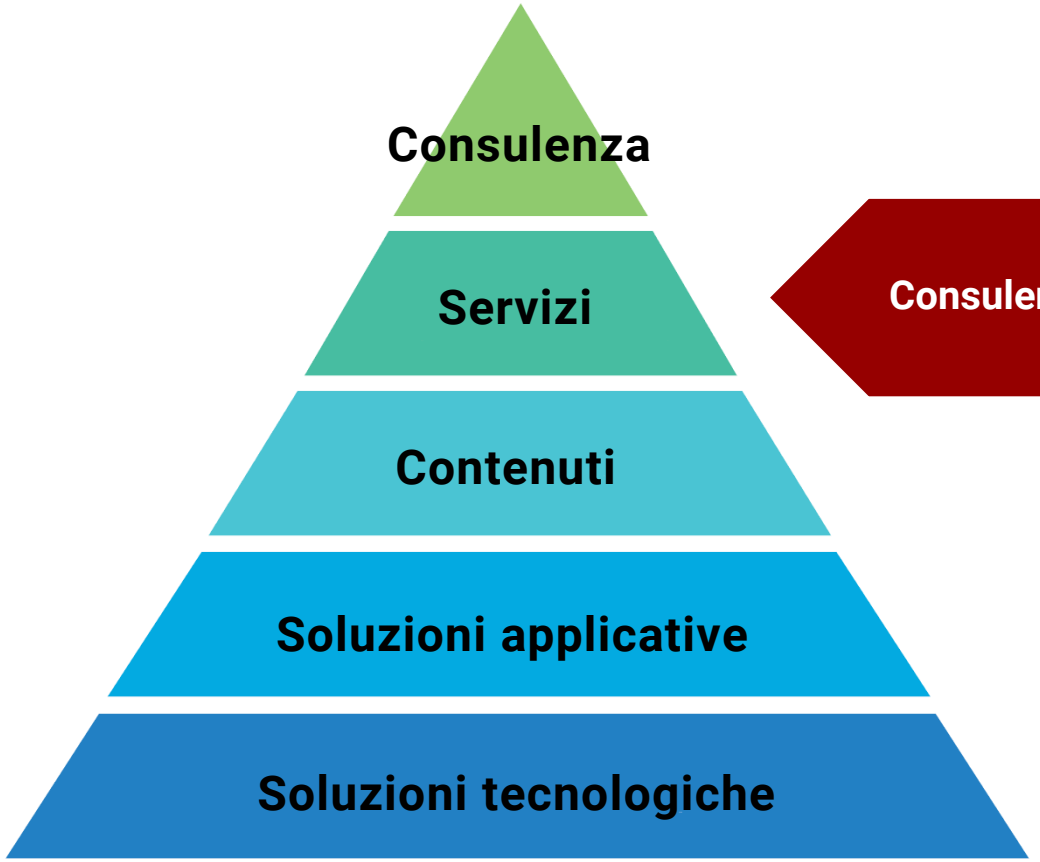
@iSimplyLearning

Accompagniamo le organizzazioni nello sviluppo delle competenze necessarie per affrontare il cambiamento

iSimply
PAL
Supportiamo i Comuni nella gestione
dei tributi e nelle relazioni con i cittadini
SERVIZI PER LA P.A.

Chi siamo

iSimply è una **realtà imprenditoriale moderna**, nata nel **2007** dall'incontro di un team di professionisti con un'elevata esperienza nel settore della **consulenza**, della **formazione**, degli **enti pubblici locali** e competenze nel mondo dell'**ICT**.



L'obiettivo è fornire servizi e soluzioni a organizzazioni pubbliche e private

Operiamo attraverso

- l'utilizzo delle **tecnologie**
- un **centro servizi** localizzato a Ivrea
- una rete di **partner** qualificati
- un **network** professionale

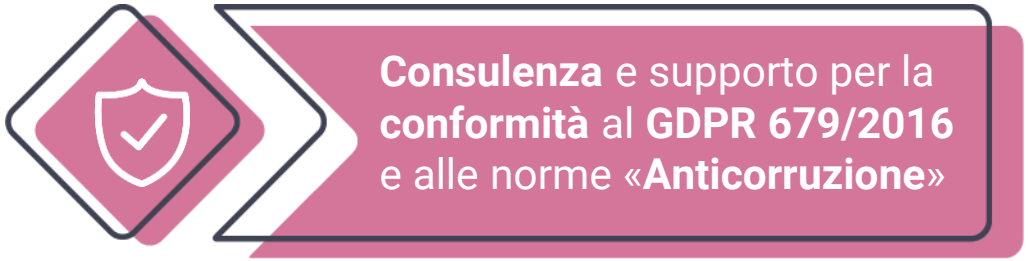
Il contesto in cui operiamo

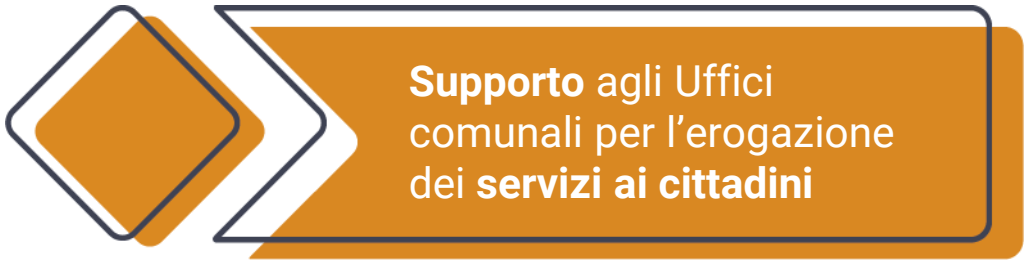
Le recenti evoluzioni normative definiscono un quadro in cui si riducono drasticamente le risorse trasferite dallo Stato ai Comuni, che quindi devono **organizzarsi** al meglio per garantire il necessario **equilibrio economico**, un **adeguato flusso finanziario** e la dovuta **trasparenza** ed **equità** ai cittadini-contribuenti.

Per raggiungere questo obiettivo pensiamo che oltre all'utilizzo di strumenti tecnologicamente avanzati sia anche necessaria una puntuale **conoscenza del territorio**, che consenta di amministrare **consapevolmente** e di restituire **equità fiscale**

Cosa facciamo

Abbiamo perciò progettato soluzioni innovative costituite da **strumenti** e **servizi** che rispondono appieno a queste nuova esigenze senza trascurare le necessità operative e organizzative degli enti





Gli elementi distintivi

Mettiamo sempre in primo piano le esigenze dell'Ente e il suo rapporto con i cittadini

Personalizzazione

- Le attività erogate sono quelle **scelte** dall'Ente
- Il servizio si articola secondo **modalità concordate**
- L'erogazione si svolge **dove** l'Ente ritiene più funzionale

Cura del cittadino

- I cittadini vengono **informati** del lavoro in corso
- I cittadini sono sempre coinvolti nella **validazione** dei dati
- Le eventuali irregolarità vengono **chiarite**, non soltanto contestate

Valore ai dati

- È importante costituire la **banca dati,** non soltanto riscuotere i tributi
- La banca dati è utile se sempre **aggiornata**
- Dati aggiornati aiutano ad **amministrare consapevolmente** cittadini e territorio

Le nostre attività coprono tutti gli aspetti tecnico-organizzativi dei servizi che gli uffici pubblici erogano ai cittadini con un approccio finalizzato alla personalizzazione degli interventi offerti.

Conosciamo il Comune

Analizziamo l'esigenza del Comune e definiamo il tipo d'intervento più efficace

Personalizziamo il servizio

Progettiamo e personalizziamo le attività necessarie per erogare il servizio concordato con il Comune

Eroghiamo il servizio

Eroghiamo il servizio dove l'Ente ritiene più opportuno:

- presso il Comune
- presso la nostra sede
- secondo esigenze

La cura e la collaborazione del cittadino-contribuente consente di definire le posizioni tributarie senza generare contenzioso.

Conoscere

Raccolta dati per conoscere l'Ente ed informare correttamente il cittadino

Informare

Sportello informativo per il cittadino e assistenza tributaria

Collaborare

Coinvolgimento attivo dei cittadini per la raccolta e la validazione dei dati

Semplificare

Strumenti e servizi per avvicinare il Comune al cittadino

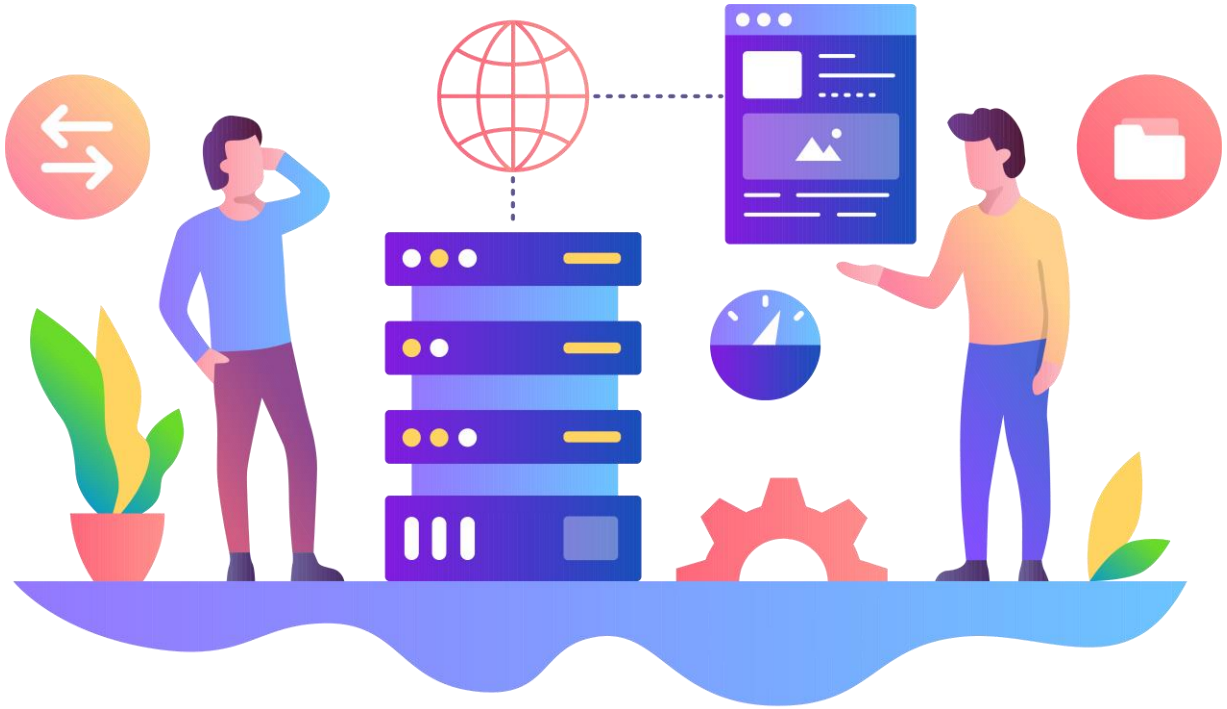
Gli elementi distintivi | Il valore dei dati

L' approccio tradizionale utilizzato per le costituzione di una banca dati immobiliare prevede un intervento «**una tantum**» finalizzato all'accertamento che al termine dell'attività lascia al Comune un archivio tributario «**statico**».

L'approccio di iSimply è quello di costituire un archivio che cresce nel corso del tempo perché continuamente alimentato e aggiornato.

Le esigenze degli Enti locali

- **conoscere** il territorio
- **pianificare** le politiche fiscali
- **erogare** servizi ai contribuenti
- **riscuotere** i tributi
- **accertare** le irregolarità



Gli strumenti

iSimply sviluppa e propone agli Enti locali strumenti informatici propri per la gestione dei tributi, sviluppati con tecnologia WEB e secondo logiche che privilegiano la semplicità d'utilizzo.

OPENgov

- Gestione della **banca dati** degli **immobili**
- Gestione dei **tributi** (attività ordinaria)
- Gestione attività di **accertamento**

OPEN GOV
Il software per la gestione dei tributi

Facile Tributi

- «**Sportello virtuale**» dei tributi
- Gestione on-line di **istanze** e **versamenti**
- Funzioni dedicate per **professionisti** e **CAF**

facile TRIBUTI
SPORTELLO DEL CONTRIBUENTE

Se l'Ente lo preferisce possiamo erogare i servizi utilizzando gli strumenti già in uso presso gli uffici.

Banca dati immobiliare e accertamento dei tributi

La gestione dei tributi per l'Amministrazione rappresenta un'attività importante e delicata che richiede **tempo**, **esperienza**, risorse **qualificate** e un'organizzazione **dedicata**.

Il nostro supporto riguarda l'aggiornamento dei dati per definire la base imponibile di ciascun tributo e consentire di applicare una vera politica di equità fiscale.

Banca dati immobiliare

- **Costituzione** della Banca Dati immobiliare
- **Bonifica** o **aggiornamento** di Banche Dati già esistenti
- «**Stradario**» con rilievo fotografico degli immobili per verificarne la congruità catastale
- **Numerazione civica**

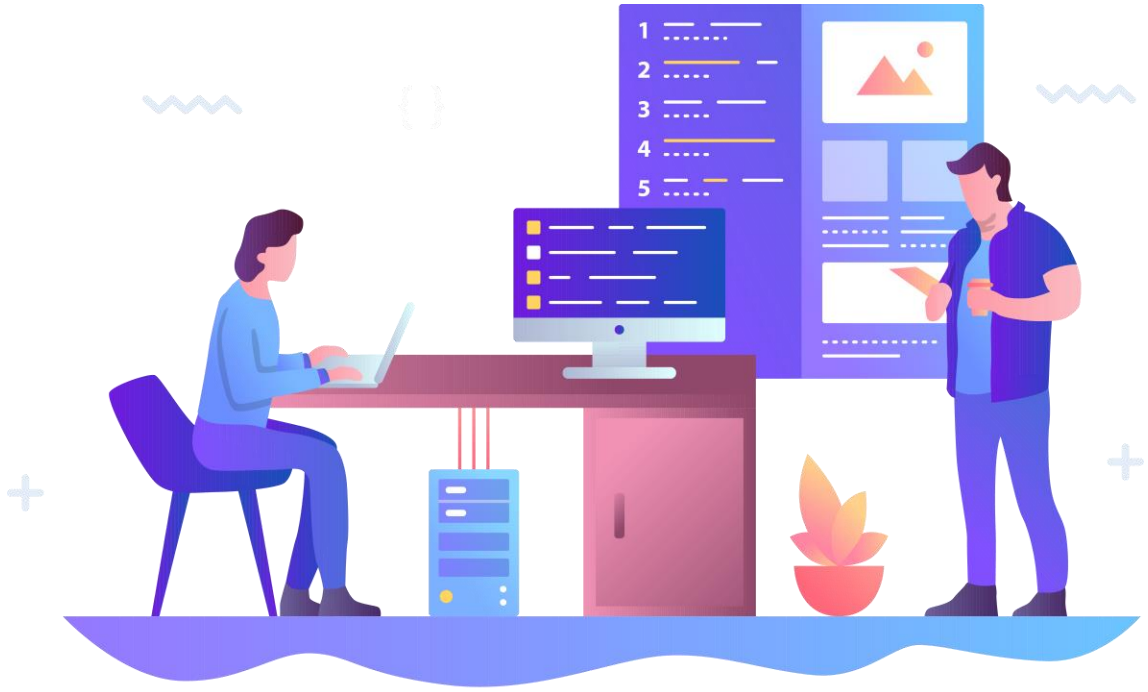
Accertamento tributi locali

- Verifica tributaria per **tutti i contribuenti**
- Verifica di **casi specifici** come:
  - **centrali** di produzione elettrica
  - **cave** di estrazione
  - case di **riposo** e **cura**
  - utenze «**non domestiche**»
  - aziende produttrici di **rifiuti speciali**

Supporto agli Uffici comunali

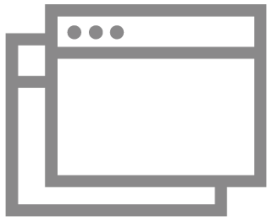
Gli Enti locali erogano numerosi e fondamentali **servizi** al cittadino.
Questa importantissima funzione istituzionale richiede però un **impegno** notevole in termini di **risorse**, umane e tecniche, e di **tempo**.

iSimply affianca il personale dell'Ente per sgravarlo delle incombenze operative e organizzative e consentirgli di dedicarsi alle attività istituzionali.



Gli ambiti del nostro supporto

- consulenza **organizzativa** e **normativa**
- supporto alla **riscossione**
- supporto per gestione «**emergenze**» e attività «**una tantum**»
- **simulazioni** tariffarie



OPENgov è la nostra piattaforma sviluppata con tecnologia web per la gestione della banca dati immobiliare e del ciclo completo dei tributi locali

Le principali caratteristiche di OPENgov

- Dispone di un modulo dedicato ai tributi e uno per la gestione territoriale
- Può essere utilizzata da qualsiasi postazione all'interno o all'esterno dell'Ente, **senza dover fare alcuna installazione,** è sufficiente un semplice browser per accedere a internet
- **Annulla la necessità di avere all'interno degli Enti la competenza sistemistica**, in quanto tutto è demandato al gestore della Server Farm
- Le principali funzioni consentono la gestione di:
  - **anagrafica** (integrata con il gestionale demografico del Comune)
  - **ordinario ICI/IMU**
  - **ordinaria TASI**
  - **ordinaria TARSU/TARES/TARI**
  - **provvedimenti** (attività di **accertamento**)
  - funzioni di **analisi** dei dati e **reportistica**

OPEN GOV
Il software per la gestione dei tributi

Il rapporto tradizionale con le istituzioni pubbliche **vincola il cittadino** perché lo impegna a procurarsi e compilare la modulistica specifica, a recarsi presso gli uffici preposti in determinati orari, ad attendere il proprio turno.

Lo Sportello virtuale «Facile Tributi» invece consente al contribuente di assolvere agli obblighi tributari con gli strumenti che preferisce, quando ha il tempo di farlo, ovunque si trovi.

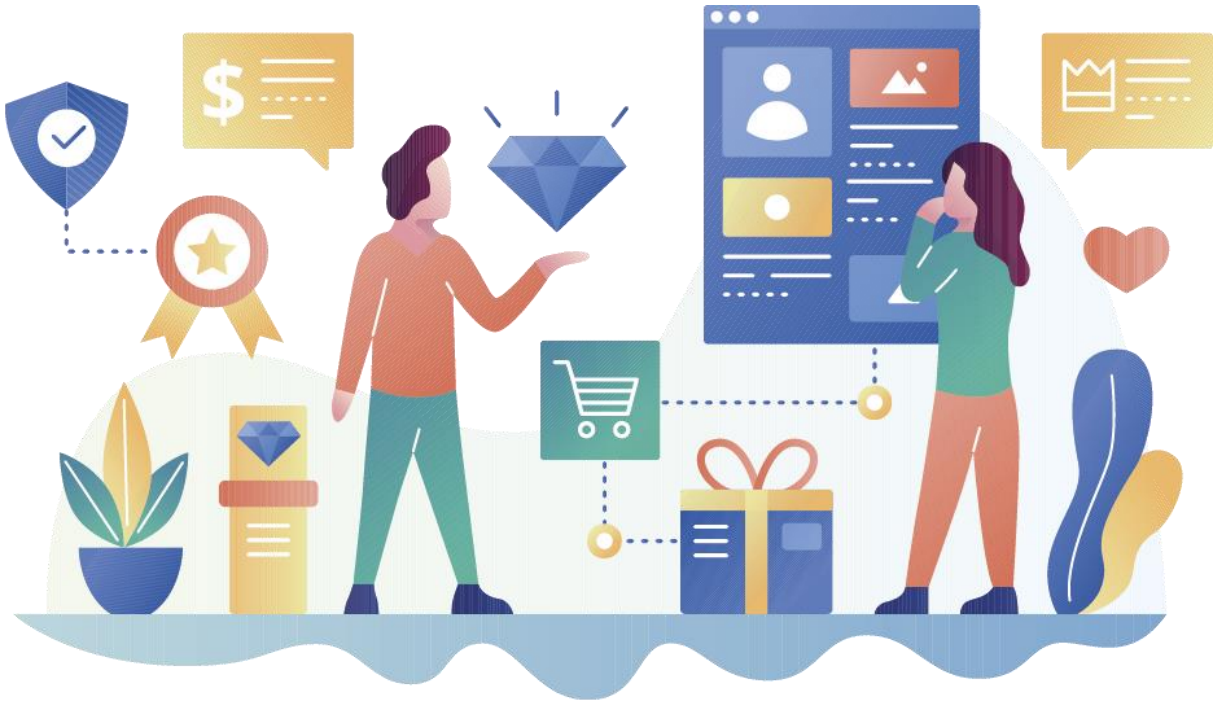
Facile Tributi è un **fascicolo virtuale** a cui il cittadino può accedere per consultare o aggiornare la propria posizione tributaria

Attraverso un'interfaccia che pone grande attenzione agli aspetti di **usabilità** ed **ergonomia**, ciascun contribuente può agire sulle informazioni che riguardano il proprio **stato patrimoniale**, la **situazione tributaria** e accedere a **servizi** informativi comunali.

L'Ente dispone di funzionalità specifiche che consentono di:

- **configurare** i parametri di sistema
- gestire le **istanze** dei contribuenti
- elaborare estrazioni e **report**

La qualità di servizi e strumenti è certificata



La Certificazione per **la Gestione della Qualità ISO 9001:2015** garantisce l'**efficienza** dei processi.

La Certificazione per la **Gestione della Sicurezza ISO 27001:2013** garantisce la gestione in piena **sicurezza** delle informazioni, soddisfacendo principi di **confidenzialità**, **integrità** e **disponibilità**.

Alcune tra le organizzazioni che hanno scelto iSimply

UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

UNIONE DI COMUNI TERRE ASTIANE

ASSOCIAZIONE TRA ENTI LOCALI
PATTO TERRITORIALE SANGRO AVENTINO

UNIONE DI COMUNI CANELLI-MOASCA

Comune di Valenza

Comune di Domodossola

Comune di Pomarance

Comune di Borgaro T.se

Comune di Ventimiglia

Comune di Vigliano B.se

Comune di Brandizzo

Comune di Leinì

Comune di Cossato

I nostri numeri

il Centro Servizi

Accertamento Tributi locali

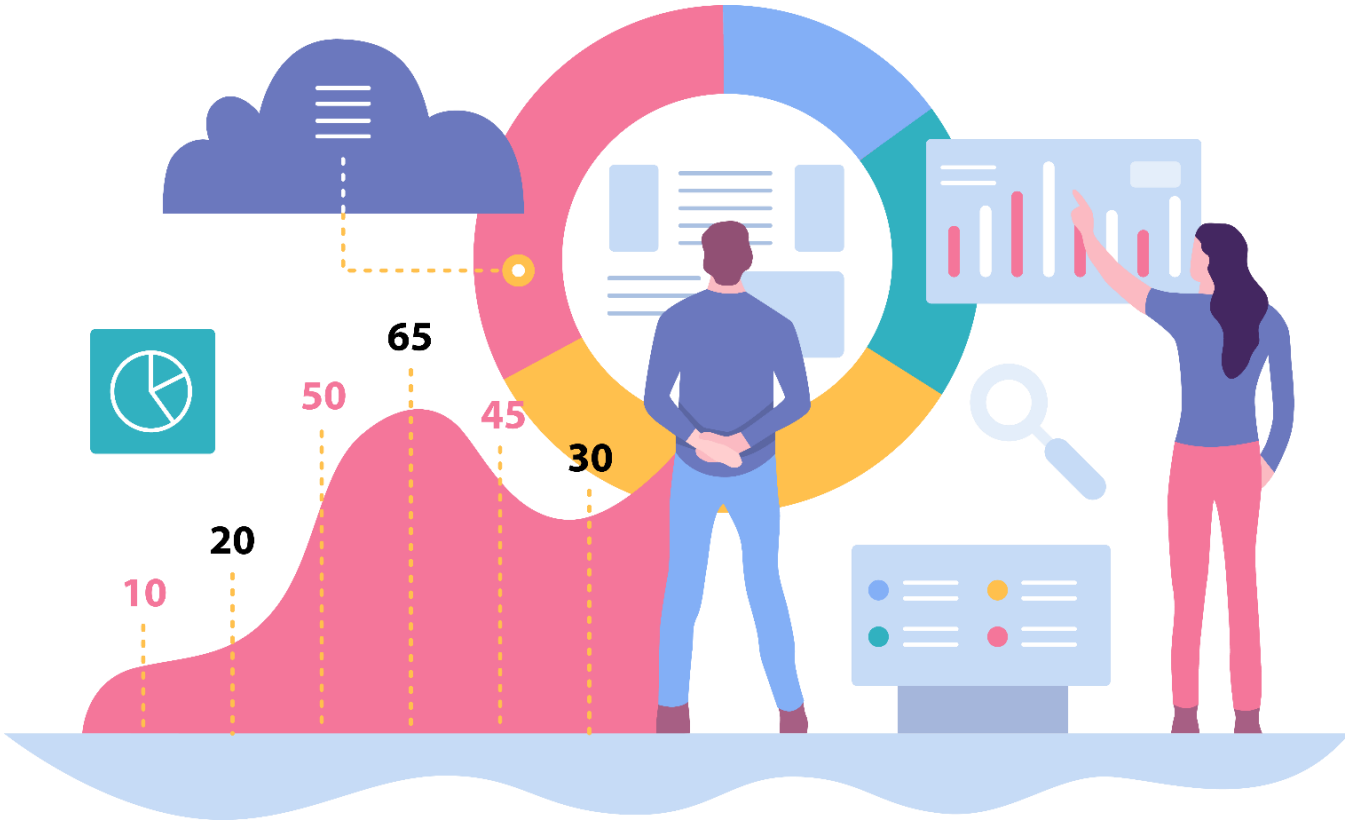
- 10ML euro accertati
- 0,01% percentuale ricorsi

Help desk verso il cittadino

- 9.000 contatti telefonici/anno
- 30.000 mail/anno

Supporto alla riscossione

- 10.000 informative sui tributi



Il Comune è il titolare dei servizi

Tutte le attività proposte da iSimply sono svolte in nome e per conto del Comune, che quindi mantiene sempre la titolarità dei servizi perché non sono affidati in concessione.

Questa tipologia di affidamento permette al Comune di avere sempre il **pieno controllo** delle attività in corso di svolgimento e la **disponibilità immediata del flusso di denaro** proveniente dall'attività di accertamento, che transita unicamente sui conti dell'Ente.

La configurazione della nostra proposta di collaborazione non richiede quindi l'iscrizione all'Albo Ministeriale

I nostri contatti

iSimply PAL

Via Palestro, 45
10015 Ivrea TO

+39 0125 18 99 500

www.isimply.it

info@isimply.it

@iSimplyPal

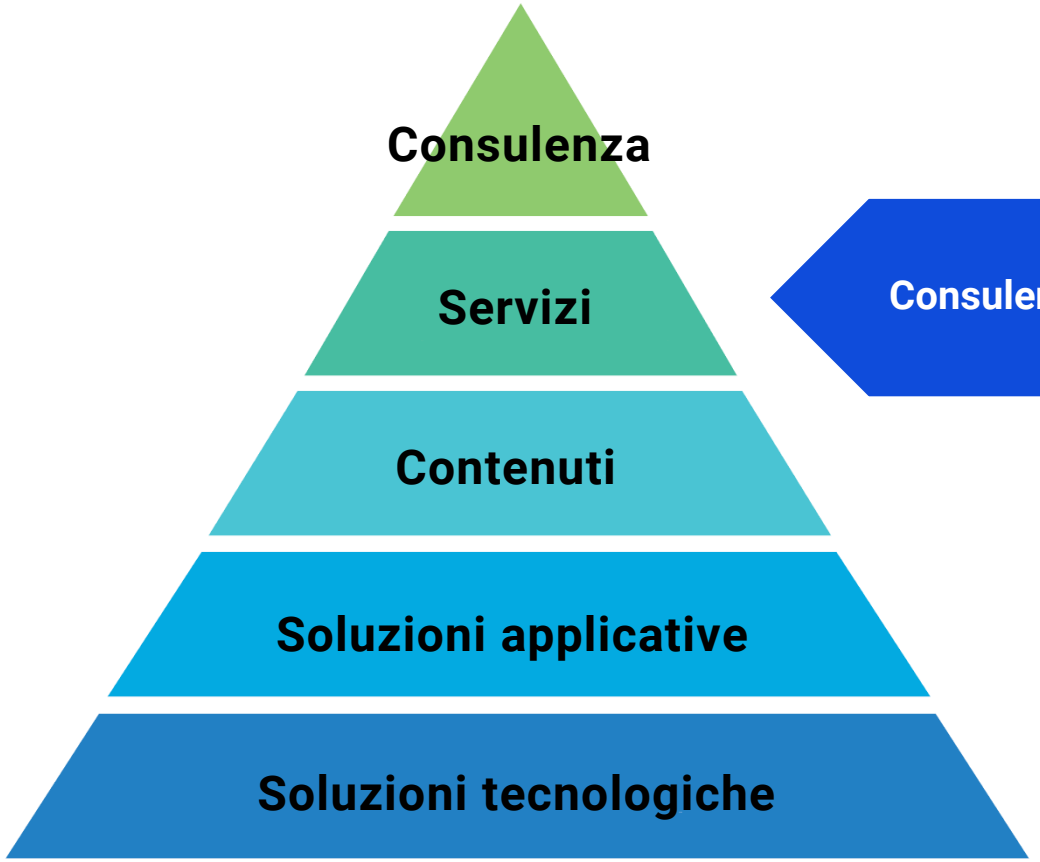
iSimplyPal

Supportiamo i Comuni nella gestione dei tributi e nelle relazioni con i cittadini

iSimply
Accompagniamo le organizzazioni nello sviluppo delle competenze necessarie per affrontare il cambiamento
LA CONSULENZA

Chi siamo

iSimply è una **realtà imprenditoriale moderna**, nata nel **2007** dall'incontro di un team di professionisti con un'elevata esperienza nel settore della **consulenza**, della **formazione**, degli **enti pubblici locali** e competenze nel mondo dell'**ICT**.



L'obiettivo è fornire servizi e soluzioni a organizzazioni pubbliche e private

Consulenza → Servizi → Prodotti → Progettualità

Operiamo attraverso

- l'utilizzo delle **tecnologie**
- un **centro servizi** localizzato a Ivrea
- una rete di **partner** qualificati
- un **network** professionale

Cos’è la Compliance

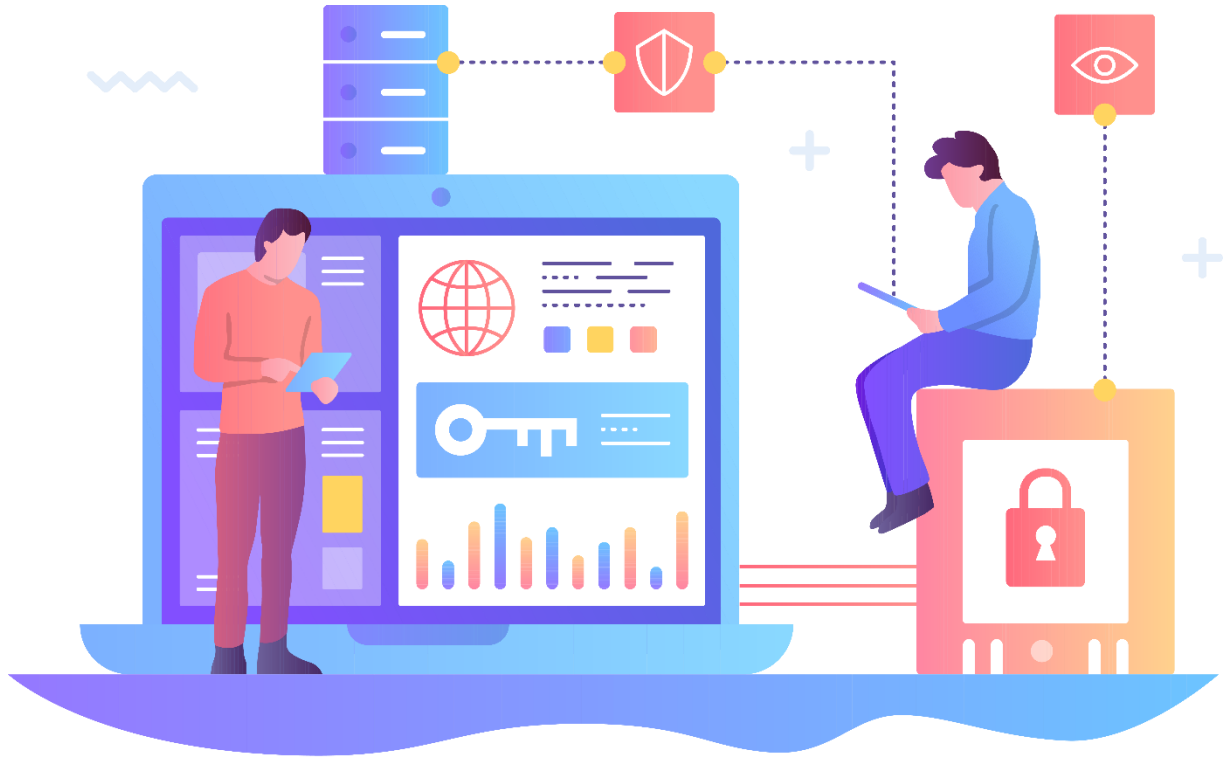
La «**compliance**» è la **conformità** dei processi **organizzativi** e **operativi** di Enti pubblici e aziende a tutte le **disposizioni** legislative, normative, ai regolamenti, alle **procedure** e ai **codici di condotta** vigenti.

«Essere conformi» è fondamentale per evitare sanzioni ma anche per ottimizzare i processi interni e valorizzare la propria immagine e la reputazione di fronte ai propri «utenti».

Supportiamo organizzazioni pubbliche e private per adeguarsi agli obblighi normativi

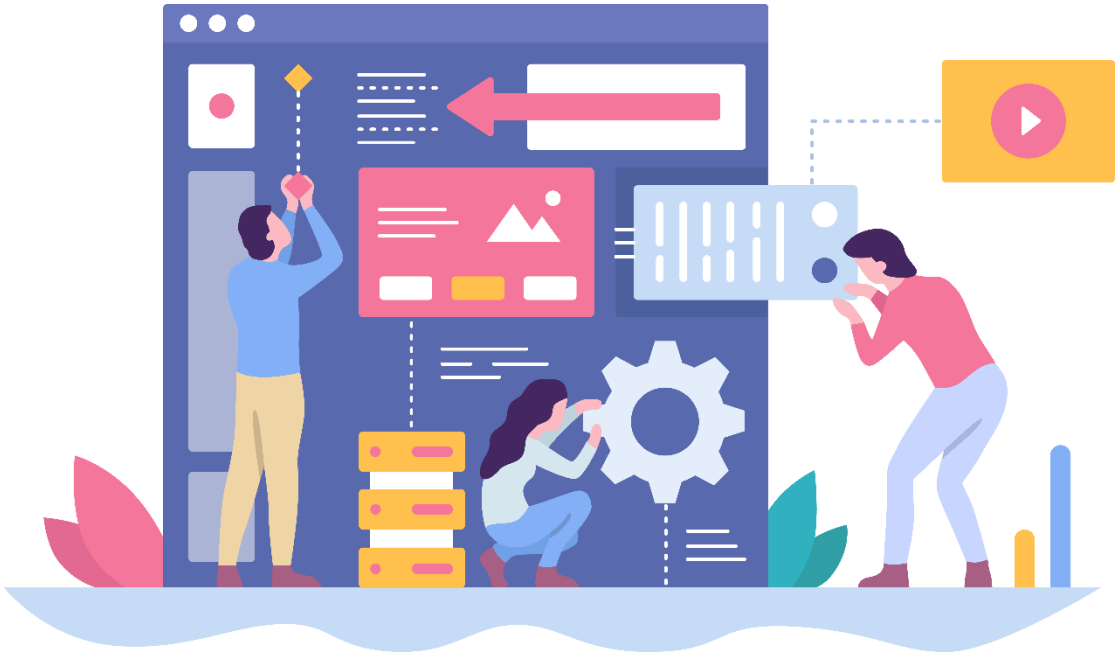
Gli ambiti di intervento

- Il **GDPR 679/2016** (Regolamento UE in tema di protezione dei dati personali)
- La **Legge 231/2001** (Responsabilità penale delle organizzazioni)
- La normativa «**Anticorruzione**» negli Enti locali



iSimply

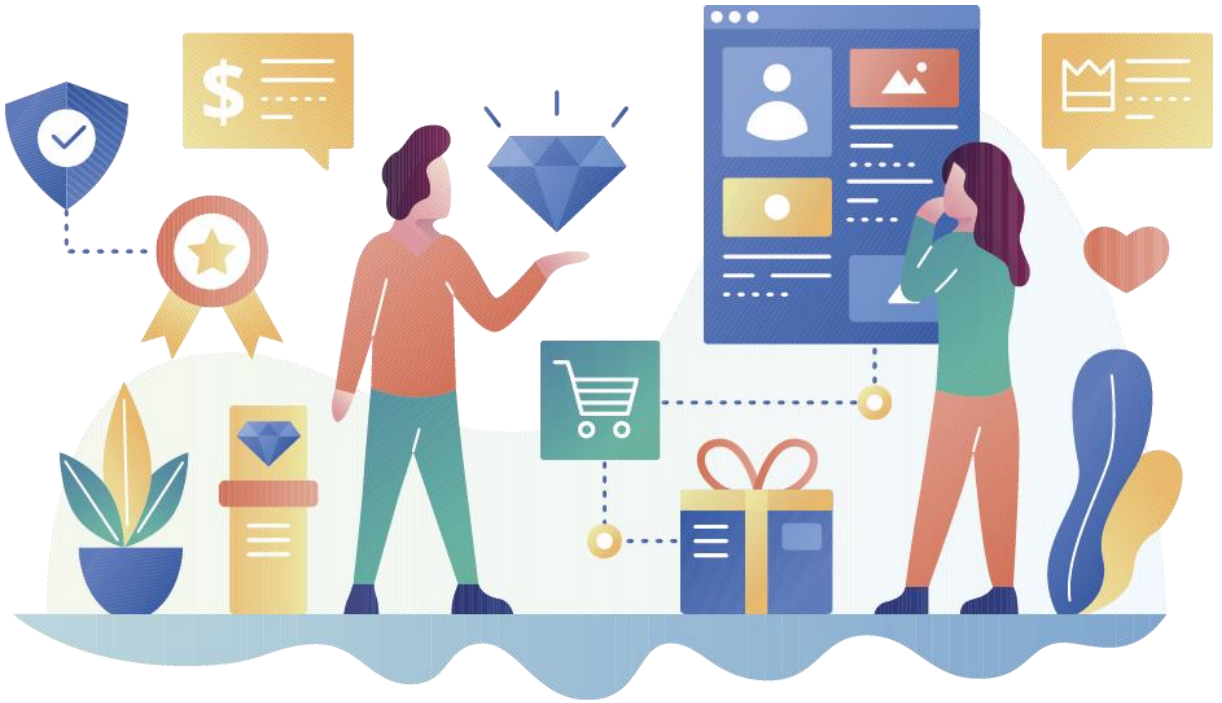
Introduciamo il sistema per la gestione della conformità e lo manteniamo con la formazione continua



Come si articola il nostro supporto

- **Accompagnamento** verso la conformità normativa
- Introduzione di un **sistema per la gestione** della conformità
- **Formazione specifica** relativa alla conformità
- **Formazione continua** per il mantenimento delle conformità e l'aggiornamento normativo

La qualità di servizi e strumenti è certificata



La Certificazione per **la Gestione della Qualità ISO 9001:2015** garantisce l'**efficienza** dei processi.

La Certificazione per la **Gestione della Sicurezza ISO 27001:2013** garantisce la gestione in piena **sicurezza** delle informazioni, soddisfacendo principi di **confidenzialità**, **integrità** e **disponibilità**.

Il nuovo Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali prevede nuovi adempimenti organizzativi, progettuali e operativi.

Il nostro piano di adeguamento al GDPR

- **assessment**
- **assistenza** tecnica e **supporto** normativo
- **analisi** del rischio
- Data Protection Impact Assessment («**DPIA**»)
- **formazione** e **aggiornamento** ai Responsabili del trattamento
- assunzione dell'incarico di Data Protection Officer («**DPO**»)

Responsabilità penale delle organizzazioni

iSimply

Le organizzazioni sono responsabili per i reati commessi da amministratori e dipendenti a vantaggio dell'ente stesso.

E' quindi fondamentale adottare un sistema di prevenzione.

Il **D.Lgs. 231/2001** prevede infatti l'**esonero** da ogni responsabilità nel caso in cui l'azienda si sia dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo («**Modello 231**») idoneo a **prevenire** determinati reati.

Realizzazione del «Modello 231»

- **risk assessment** e **gap analysis**
- **definizione** del modello organizzativo conforme al D.Lgs. 231/2001
- **formazione** alla Direzione e alla figure apicali coinvolte nel sistema di gestione
- **audit** interno
- **mantenimento** del «Modello 231» tramite adeguamento a fronte di novità legislative ed eventuale revisione documentale
- **assunzione** dell'incarico annuale di «**Organismo di Vigilanza**»

Supportiamo gli enti locali nella prevenzione di reati contro la pubblica amministrazione

Ai sensi della **L. 190/2012** (c.d. «Legge Anticorruzione») e della recente **L. 3/2019** il contrasto alla corruzione deve essere condotto mediante politiche di **prevenzione**, agendo contemporaneamente attraverso interventi **organizzativi** e **formativi**.

Consulenza sull'«Anticorruzione»

- **mappatura** dei processi, **identificazione**, **analisi** e **valutazione** dei rischi corruttivi
- definizione delle attività di **monitoraggio**
- definizione di obblighi di **informazione** nei confronti del **Responsabile Anticorruzione**
- individuazione di specifici **obblighi di trasparenza**
- **assistenza** e **formazione** del personale
- **mantenimento** del sistema implementato

Eroghiamo il supporto attraverso i migliori strumenti sul mercato

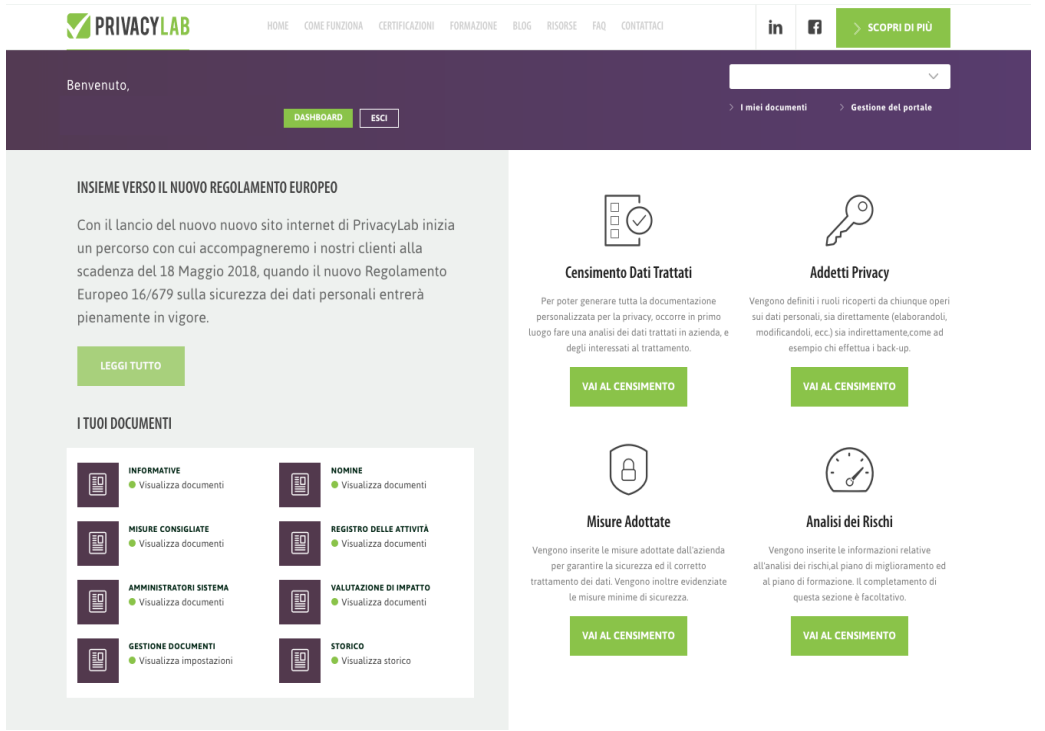
iSimply è rivenditore della soluzione di PrivacyLab

PrivacyLab è un laboratorio di nuove soluzioni digitali, **leader** nello sviluppo di applicazioni per l'information management e degli adempimenti previsti dalla normativa sulla **privacy**.

Attraverso la piattaforma **PrivacyLab GDPR** siamo in grado di supportare le organizzazioni pubbliche e private lungo tutto il percorso di adeguamento **normativo** e **organizzativo** previsto dal **Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR 679/16).**

PRIVACYLAB
RIVENDITORE UFFICIALE

PrivacyLab GDPR



Alcune tra le organizzazioni che hanno scelto iSimply

SATA

AEG COOPERATIVA

CONFINDUSTRIA CANAVESE
Associazione Industriali del Canavese

collegio dei geometri e geometri laureati della provincia di cuneo

Collegio Provinciale Geometri e Geometri Laureati di Novara

Comune di Borgaro T.se

Comune di Brandizzo

Comune di Leinì

UNIONE DI COMUNI TERRE ASTIANE

Comune di Cossato

Comune di Serra Riccò

UNIONE DI COMUNI CANELLI-MOASCA

Comune di Mathi

I nostri numeri

iSimply

la Consulenza

Assunzione incarico di DPO

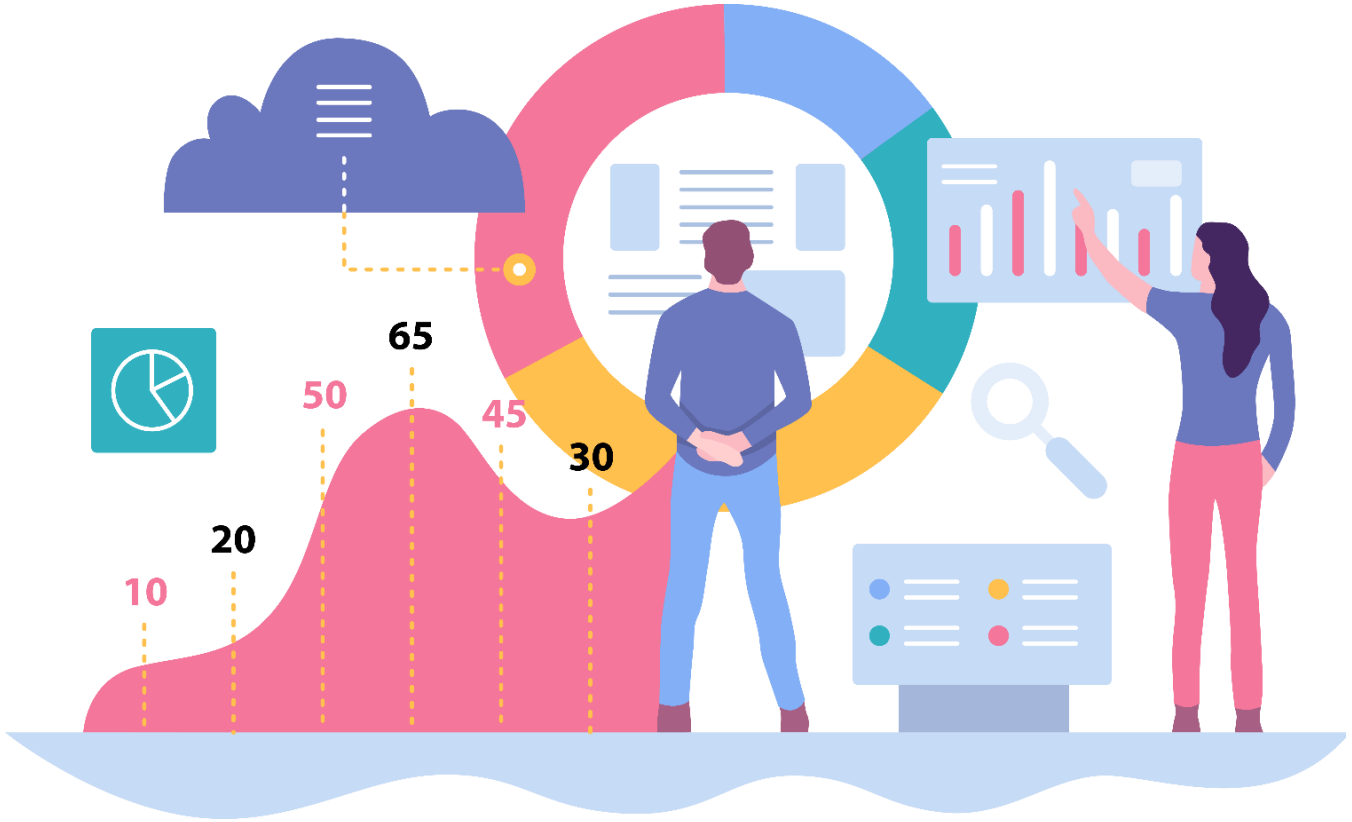
- 24 enti pubblici o aziende

Supporto per adeguamento al GDPR 679/16

- 41 comuni
- 16 aziende private

Formazione erogata per adeguamento al GDPR 679/16

- 346 discenti
- 1.384 ore/discente



I nostri contatti

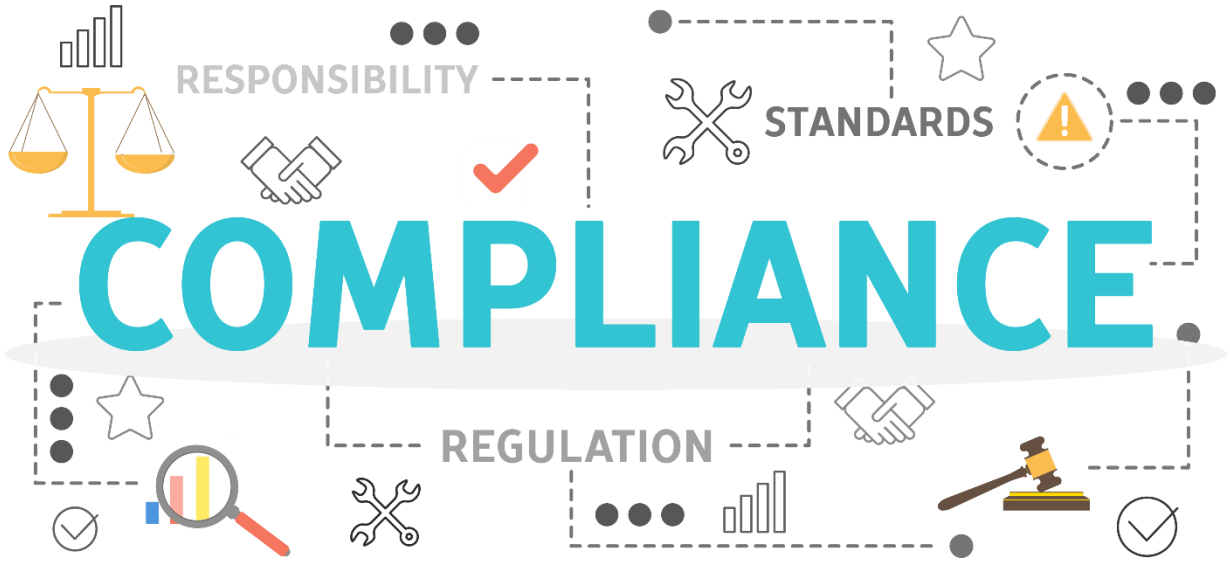
iSimply

Via Palestro, 45
10015 Ivrea TO

+39 0125 18 99 500

www.isimply.it

info@isimply.it



Accompagniamo le organizzazioni nello sviluppo delle competenze necessarie per affrontare il cambiamento